

کمیته اخلاق فروردین 1402 در تاریخ 1402/01/31 با موضوع تحلیل رضایتمندی بیماران و کارکنان و شکایت بیمار برگزار گردید و تصمیمات ذیل اتخاذ گردید

ملاقات بیماران بخش کودک و نوجوان فقط با پدورمادر باشد ، ملاقات با سایر افراد خانواده منوط به هماهنگی و کسب اجازه از پزشک معالج و والدین و با ارائه کارت شناسایی می باشد
مقرر شد برای افزایش رضایتمندی بیماران و همچنین استانداردسازی فضاهای بیمارستان پیگیری های لازم برای اتاق تحت نظر اورژانس صورت گیرد تا بیمار ان بدحال در اتاق تحت نظر آرام سازی و کنترل شده و سپس به اورژانس منتقل گردند
مقرر شد آقای هادیان (گفتار درمان) رضایتمندی از بیماران هنگام ترخیص را انجام دهد (سرپرستاران بیماران ترخیصی را به ایشان اطلاع رسانی نمایند)
رضایتمندی از بیماران درمانگاه نیز برعهده ایشان است پایان هر ماه فرم های پر شده توسط واحد بهبود کیفیت جمع آموری و تحلیل گردد
مکاتبه با ITدانشگاه جهت الکترونیکی کردن فرم رضایت سنجی کارکنان
جهت بررسی بیشتر رضایتمندی ارباب رجوع مقرر شد دفتر گزارش جهت میز خدمت تهیه گردد تا مواردی که باعث نارضایتی ارباب رجوع می شود را به صورت روزانه یادداشت نموده تا در کمیته های بعدی مورد بررسی قرار گیرد
جهت اجرای هرچه بهتر قانون انطباق با توجه به اینکه نیروی کاردرمان بخش مردان ،خانم می باشدیک نفر تکنسین آقا به این واحد جهت انجام امور ورزشی و تفریحی بیماران اضافه گردد